



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าข้าม

ที่ ๑๗๕๒๙๐๑/- วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลท่าข้าม และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม / ปลัดเทศบาล / หัวหน้าสำนักปลัด

เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยได้รับคะแนน ๙๗.๐๙ ผลการประเมินอยู่ในระดับ AA และในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หัวข้อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กำหนดให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และสร้างมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น จึงได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลท่าข้าม และมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้น รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อเสนอ/พิจารณา

เพื่อให้การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสมบูรณ์เห็นควรดำเนินการดังนี้

/ประกาศ ...

ประกาศแจ้งเวียนในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกกองงานและผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้รับผิดชอบตาม
ตัวชี้วัดตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม ประจำปี พ.ศ.
๒๕๖๕ เพื่อทราบและนำไปสู่การปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

จิ่งเตา ไตรภ

(นางสาววิจิตรา โชตนา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

✓ - ด่วนให้ทุกส่วนราชการ
เร่งส่งข้อมูล

N.

(นายสุราษฎร์ เชือกพูลผล)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม

- เพื่อโปรดทราบ

- ด่วนให้เร่งรัดส่งข้อมูล
ตามที่ได้กำหนด



(นายสาโรช ทัพมี)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าข้าม

- ดำเนินการตามแผน๑



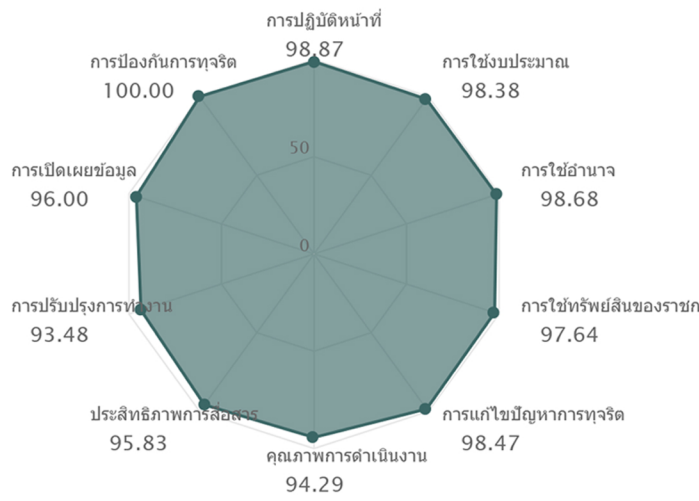
(นางสมจิตรร์ พันธุ์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลท่าข้าม : 97.09 คะแนน

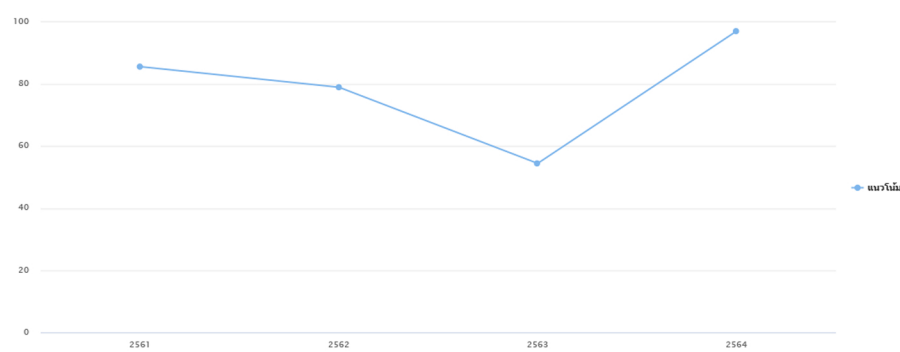
ระดับผลการประเมิน : AA



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	98.87
3	การใช้อำนาจ	98.68
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.47
5	การใช้งบประมาณ	98.38
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.64
7	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.83
9	คุณภาพการดำเนินงาน	94.29
10	การปรับปรุงการทำงาน	93.48

กราฟแนวโน้ม



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลท่าข้าม
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. ความเป็นมา

ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบเป็นอย่างมาก การทุจริตในประเทศไทยมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นเห็นได้จากดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน CPI ค่าคะแนนอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลถึงภาพลักษณ์และดัชนีความเชื่อมั่นต่อต่างชาติที่มีต่อประเทศไทย และจากยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ได้กำหนดเป้าประสงค์หลักในการเพิ่มระดับของค่าดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน CPI ของประเทศไทยให้สูงกว่าร้อยละ ๕๐ และเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าวสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จึงได้นำเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA มาใช้ในการประเมินการดำเนินงานของส่วนราชการเพื่อยกระดับความโปร่งใส ซึ่งจะสนับสนุนให้ค่า CPI ของประเทศสูงขึ้น ซึ่งเป็นเกณฑ์ประเมินผลที่ต้องการให้หน่วยงานรัฐยกระดับให้โปร่งใสและต่อต้านการทุจริตในองค์กร โดยสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนผ่านโครงการกิจกรรมหรือมาตรการต่างๆ ตลอดจนการให้ความรู้ตามคู่มือต่างๆ เช่นคู่มือเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน มาตรการป้องกันการรับและการให้สินบน เป็นต้น เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลท่าข้าม

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้รับคะแนนประเมิน ๙๗.๐๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ซึ่งผลคะแนนของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนนสูงกว่าการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ถือว่ามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เกิดผลสัมฤทธิ์ส่งผลให้หน่วยงานได้รับคะแนนการประเมินที่สูงกว่าเดิม

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๗
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๖๘
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๔๗
๕	การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๘
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๖๔
๗	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๘๓
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๙
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๔๘

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๙๓.๔๘ คะแนน

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

๑. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : เทศบาลตำบลท่าข้าม

หน่วยงานได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ ๙๗.๐๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่ามีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่ได้รับการประเมิน
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

๒. เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ และปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลท่าข้าม

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้คะแนน ๗๙.๐๒

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๕๔.๔๘

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๗.๐๙

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ มีระดับคะแนนที่สูงขึ้น

๓. ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลท่าข้าม

แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๑๐๐	ผลการวิเคราะห์	
			ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๗	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๗.๔๑ ซึ่งการประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน
	การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๘	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๗๗.๘๕ ซึ่งการประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- จัดให้มีการอบรมหรือประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานใช้จ่ายงบประมาณให้แก่พนักงาน ทราบทุกระดับ
	การใช้อำนาจ	๙๘.๖๘	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๔.๐๘ ซึ่งการประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- จัดทำรายละเอียดของ ตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๑๐๐	ผลการวิเคราะห์	
			ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
IIT	การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	๙๗.๖๔	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๗๗.๙๗ ซึ่ง การประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- จัดทำคู่มือและระเบียบการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้าง ระบบการกำกับดูแลและ ติดตามตรวจสอบการยืม-คืน
	การแก้ปัญหาการ ทุจริต	๙๘.๔๗	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือหากท่านพบเห็นแนวโน้ม การทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมี ความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร ๑.สามารถร้องเรียนและส่ง หลักฐานได้อย่างสะดวก ๒.สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้ ๓.มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการ อย่างตรงไปตรงมา ๔.มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อตนเอง - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๗๘.๘๓ ซึ่ง การประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- จัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นและการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของ หน่วยงานได้โดยง่ายและ สะดวก

แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๑๐๐	ผลการวิเคราะห์	
			ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๙	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ๑.เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒.เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๒.๗๔ ซึ่งการประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๘๓	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ๑. เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ๒. มีช่องทางหลากหลาย - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๓.๙๑ ซึ่งการประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๔๘	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือหน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับ บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๗๖.๖๒ ซึ่งการประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๑๐๐	ผลการวิเคราะห์	
			ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือการเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - คะแนนประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๒๘.๙๑ ซึ่งการประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่ได้รับการประเมิน
	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ไม่มี เนื่องจากได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	ไม่มี เนื่องจากได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

๔. ผลการวิเคราะห์และตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไขและพัฒนาเพื่อการปรับปรุงและยกระดับการให้บริการของหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลท่าข้ามประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๑ แบบการประเมิน IIT (ผู้มีส่วนได้เสียภายใน)

จากการประเมิน IIT ผู้มีส่วนได้เสียภายในมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริตมุ่งผลสำเร็จสูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คะแนนการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก ได้คะแนนรวม IIT ๙๘.๔๑ คะแนน ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ได้แก่

๔.๑.๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด แนวทางแก้ไขคือ ทุกส่วนราชการต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน

๔.๑.๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด แนวทางแก้ไขคือ จัดให้มีการอบรมหรือประชุม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานใช้จ่ายงบประมาณให้แก่พนักงานทราบทุกระดับ

๔.๑.๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด แนวทางแก้ไขคือ จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้ง การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔.๑.๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใดแนวทางแก้ไขคือ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน

๔.๒ แบบการประเมิน EIT (ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก)

จากการประเมิน EIT ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด คะแนนการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก ได้คะแนนรวม EIT ๙๔.๕๔ คะแนน ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ได้แก่

๔.๒.๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและเท่าเทียมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันการเรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใด แนวทางแก้ไขคือ ทุกส่วนราชการที่มีงานให้บริการ ต้องจัดให้มีการแสดงแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดให้บริการเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดจัดประชุมหรือจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตและเรียกรับสินบนหรือคู่มือเพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๔.๒.๒ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานได้มากขึ้น แนวทางการแก้ไขคือ จัดประชุมประชาคมหรือประชุม

คณะกรรมการชุมชนเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้หรือตัวแทนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาหรือแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาล เพื่อการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๔.๒.๓ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด แนวทางการแก้ไขคือ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๔.๒.๔ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด แนวทางการแก้ไขคือ สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๔.๓ แบบการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน)

จากการประเมิน OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด คะแนนการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก ได้คะแนนรวม OIT ๙๘.๐๐ คะแนน ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ได้แก่

๔.๓.๑ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น คือ การแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

๔.๓.๒ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต คะแนนการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

**๕. มาตรการหรือแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
		ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มา ติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่ รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่า เทียมกัน มากน้อยเพียงใด	- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่าง ชัดเจน	ทุกส่วนราชการ
	การใช้งบประมาณ	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของ หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	- จัดให้มีการอบรมหรือประชุม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนงานใช้จ่าย งบประมาณให้แก่พนักงานทราบ ทุกระดับ	กองยุทธศาสตร์ฯ
	การใช้อำนาจ	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือท่านได้รับการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพ ของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง งาน (job description) และ เกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและ เปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟัง ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ
	การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบ การกำกับดูแลและติดตาม ตรวจสอบการยืม-คืน	ทุกส่วนราชการ
	การแก้ปัญหาการ ทุจริต	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไข คือหากท่านพบเห็นแนวโน้มการ ทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อ ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ๑.สามารถร้องเรียนและส่ง หลักฐานได้อย่างสะดวก ๒.สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้ ๓.มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการ อย่างตรงไปตรงมา ๔.มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อตนเอง	- จัดทำมาตรการการป้องกันและ มีระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นและการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของ หน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	สำนักปลัด

แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
		ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ๑.เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒.เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	ทุกส่วนราชการ
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	กองยุทธศาสตร์ฯ
	การปรับปรุงระบบการทำงาน	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือหน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ	ทุกส่วนราชการ
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	- หัวข้อการประเมินที่ต้องแก้ไขคือการเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่ามีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน	สำนักปลัด
	การป้องกันการทุจริต	ไม่มี เนื่องจากได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	ไม่มี เนื่องจากได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	-

๖. การกำกับติดตามการดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ
หน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๖.๑ ประกาศแจ้งเวียนในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกกองงานและผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้รับผิดชอบตาม
ตัวชี้วัดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม ประจำปี พ.ศ.
๒๕๖๕ ข้างต้นเพื่อทราบและนำไปปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายแห่งการพัฒนาต่อไป

๖.๒ กรอระยะเวลาดำเนินการให้ดำเนินการตามประเด็นที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้แล้วเสร็จ
ภายในเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ
รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ทั้งนี้หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดให้รายงานผลการดำเนินการปัจจุบันและเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๖.๓ ปิดประกาศรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใน
หน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงานและประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป

วิจิตรา โชตนา

ผู้จัดทำ/ผู้รายงาน

(นางสาววิจิตรา โชตนา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ